

Generelle betingelser

1. Parterne

- a) Psykiatri Plus A/S Omsorg efterfølgende benævnt som Psykiatri Plus og bruger-virksomheden af vikarydelsen offentlig som privat efterfølgende benævnt som Kunden.

Dato: 25. juni 2021

Side 1 af 4

2. Generelt

- a) De generelle betingelser er gældende for alle aftaler, som Psykiatri Plus indgår med sine kunder vedrørende vikarydelse. Særskilte aftaler, herunder men ikke begrænset til specialopgaver, indgået mellem parterne har forret for de generelle betingelser.
- b) Skriftlige samarbejdsaftaler mellem Psykiatri Plus og Kunden kan opsiges med én måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, medmindre andet er specifikt aftalt med Kunden.
- c) Kundens opsigelsesvarsel af igangværende kortvarige vikariater, som ikke følger en skriftlig samarbejdsaftale, er på mindst 6 timer forud for vagtens påbegyndelse. Dette gælder også hvis der skal ske ændringer på vagten.
- d) Ved akut opstået sygdom eller øvrige akutte fraværsårsager hos vikaren, vil Psykiatri Plus efter bedste evne finde en anden vikar til vikariatet, men Psykiatri Plus kan dog ikke garantere at der kan findes en anden vikar. Kunden kan ikke kræve nogen form for godtgørelse eller kompensation af Psykiatri Plus, hvis det ikke er muligt for Psykiatri Plus at finde anden vikar.

3. Betaling og fakturering

- a) Der sker fakturering for det antal timer, som Psykiatri Plus i henhold til den for vikariatet gældende overenskomst er forpligtet til at betale vikaren. Vurderer Kunden sagligt inden for de første 4 timer, at vikaren ikke bestrider den aftalte opgave, skal Kunden meddele dette til Psykiatri Plus, som herefter leverer en ny vikar uden beregning for de første 4 timer.

Udskiftning af vikarer efter de første 4 timer på anmodning fra Kunden sker mod fuld beregning af erlagte arbejdstimer. Psykiatri Plus er herudover berettiget til af egen drift at udskifte vikarerne med forudgående orientering til Kunden.

- b) Psykiatri Plus udsteder faktura baseret på antal godkendte arbejdstimer udført af vikaren. Betalingsbetingelsen er 14 dage.

- c) Renter ved for sen betaling betales fra forfaldsdagen som fastsat af Psykiatri Plus efter reglerne i Renteloven.
- d) Priser reguleres årligt pr. 1. januar, hvor der også tages hensyn til overenskomstmæssige omkostninger.
- e) Eventuelle prisstigninger som følge af væsentlige ændringer, der er foranlediget af f.eks. lov- eller overenskomstmæssige ændringer eller i samarbejde med Kunden meddeles denne skriftligt herom. Ændringerne træder herefter i kraft uden yderligere varsel.
- f) Hvis der i forbindelse med udførelsen af arbejdet hos Kunden rejses et eventuelt krav mod Psykiatri Plus fra vikaren, som følge af gældende lovgivning, har Psykiatri Plus fuld regres mod Kunden.

4. Kundens forpligtelser

- a) Kunden har den fulde instruktionsbeføjelse og instruktionspligt samt tilsyns- og kontrolmyndighed over for vikaren. Derfor er det Kundens ansvar at sikre, at vikaren er dækket af lovmæssig arbejdsskade- og ansvarsforsikring.
- b) Kunden er endvidere forpligtet til, at stille eventuelle påkrævede værnemidler til rådighed, og det er Kundens ansvar at sørge for, at vikaren har det fornødne kendskab til materialer, maskiner etc. og de dertilhørende sikkerhedsforskrifter.
- c) Kunden er forpligtet til at sikre, at arbejdsforholdene for vikaren er sikkerhedsmæssigt og sundhedsmæssigt fuldt forsvarlige og i overensstemmelse med gældende lovgivning herunder, men ikke begrænset til, arbejdsmiljøloven, diskriminationsloven og ligestillingsloven. Kunden er endvidere forpligtet til at udarbejde en APV i overensstemmelse med gældende lovgivning for de arbejdsforhold, som vikaren arbejder under.
- d) Såfremt Kunden er nødsaget til at ændre arbejdsforholdene, efter vikariatet er påbegyndt, skal Kunden straks skriftligt underrette Psykiatri Plus herom.
- e) I overensstemmelse med lighedsprincippet, aflønner Psykiatri Plus vikarer i forhold til den for vikariatet til enhver tid gældende overenskomst (hvis vikariatet er omfattet af en sådan). Kunden er forpligtet til løbende skriftligt at orientere Psykiatri Plus om Kundens eventuelle overenskomstforhold, herunder tilhørende lokalaftaler og kutymer mv., samt om eventuelle løbende ændringer dertil, idet disse forhold kan have indvirkning på vikarernes løn- og arbejdsvilkår. Psykiatri Plus fastsætter sine priser i henhold til de oplysninger, som Kunden har afgivet.

I det omfang Kunden ikke har afgivet korrekte og/eller fyldestgørende oplysninger, og Psykiatri Plus som følge heraf måtte blive påført omkostninger (f.eks. bøde, godtgørelse og/eller ekstrabetaling til vikaren), kan Psykiatri Plus kræve sådanne omkostninger betalt af Kunden.

- f) Kunden er endvidere forpligtet til at informere Psykiatri Plus om alle indberetningspligtige goder, som ydes til vikaren, idet Psykiatri Plus som arbejdsgiver er ansvarlig for indberetning af disse til SKAT.

5. Kundens oplysningsforpligtelser

- a) Psykiatri Plus skal – som en service – gøre opmærksom på, at Kunden som følge af lovgivning har følgende forpligtelser over for vikaren.
- Kunden skal informere vikaren om ledige stillinger hos Kunden, for eksempel via opslag et passende sted i virksomheden eller via intranet.
 - Vikaren skal have adgang til Kundens kollektive faciliteter og goder, for eksempel kantine, børnepasning, frugtordning, massageordning, parkeringsplads, hjemmearbejdsplads, transportfaciliteter, adgang til motionsrum eller lignende. Det gælder dog ikke, hvis forskelsbehandling objektivt kan begrundes, f.eks. hvis det vil være uforholdsmæssigt udgiftskrævende eller forbundet med betydelige praktiske vanskeligheder. Der gælder de samme anciennitetskrav, som der måtte gælde i forhold til Kundens egne ansatte.
 - Kunden skal informere lønmodtagerrepræsentanterne om virksomhedens brug af vikarer.

6. Ansættelse af vikarer

- a) Såfremt Kunden ansætter en Psykiatri Plus vikar eller på en anden måde indgår aftale om et samarbejde med en Psykiatri Plus vikar, er Kunden forpligtiget til at betale Psykiatri Plus et jobformidlingshonorar. Forpligtelsen gælder i en periode fra vikariatets startdato til 12 uger efter vikarens fratrædelse i vikariat hos Kunden. Ved fratrædelse forstås den dag, hvor vikarens vikariat udløber, uanset om arbejdsforpligtelsen er ophørt på et tidligere tidspunkt.
- b) Jobformidlingshonoraret udgør et engangsbeløb, hvis størrelse opgøres på følgende måde:
- | | |
|----------------------------------|-------------------------|
| • Indenfor 2 ugers vikariat: | 15 % af vikarens årsløn |
| • Mellem 2 og 4 ugers vikariat: | 14 % af vikarens årsløn |
| • Mellem 4 og 8 ugers vikariat: | 12 % af vikarens årsløn |
| • Mellem 8 og 12 ugers vikariat: | 10 % af vikarens årsløn |

1 uge beregnes som 37 timer. Priserne er eksklusive moms.

- c) Er der tale om en tidsbegrænset ansættelse af vikaren, forhandles jobformidlingshonoraret konkret mellem Psykiatri Plus og Kunden.
- d) Jobformidlingshonoraret forfalder til betaling, når endelig ansættelseskontrakt mellem Kunden og vikaren er underskrevet. Betingelserne for betaling følger punkt 3.

7. Immaterielle rettigheder

- a) Eventuelle immaterielle rettigheder, der måtte være blevet skabt af vikaren som led i udførelsen af en opgave hos Kunden, tilkommer Kunden uden yderligere beregning. Sådanne rettigheder overgår til Kunden, når fuld betaling for vikarydelserne mv. er erlagt.

8. Tavshedspligt

- a) Psykiatri Plus er forpligtet til at pålægge sine egne medarbejdere og vikarer en tavshedspligt med hensyn til samtlige Kundens forretningsanliggender.
- b) Parterne er underlagt tavshedspligt i forhold til de informationer parterne modtager, erfarer og tilegner sig ved den anden parts virksomhed, med forbehold for begrænsninger, som følge af offentlighedsloven og forvaltningsloven.

Forpligtelsen gælder så længe oplysningerne har karakter af erhvervshemmeligheder jf. lov om erhvervshemmeligheder og markedsføringsloven. Begge parter er forpligtet til at overholde tavshedspligten i medfør af bestemmelserne i straffeloven.

9. Ansvarsbegrænsning

- a) Psykiatri Plus og Kunden er erstatningspligtige overfor hinanden i henhold til dansk rets almindelige regler.
- b) Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlig for den anden parts driftstab, tabt fortjeneste, følgeskader, forretning, goodwill eller andre direkte eller indirekte økonomiske omkostninger, tab af fortjeneste, påløbne udgifter eller bodsomsomkostninger, skade eller udgifter af enhver art, som er opstået under eller i forbindelse med denne aftale.

Foranstående begrænsninger gælder *kun*, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende part.

10. Lovvalg og værneting

- a) Enhver fortolkning, præcisering og udfyldelse af disse betingelser samt enhver tvist mellem Psykiatri Plus og Kunden i øvrigt, er underlagt dansk ret.
- b) Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne Aftale, herunder tvister vedrørende Aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved Glosstrup byret.