

***Ofte stillede spørgsmål til vores app***

*For medarbejdere i*

**PsykiatriPlus**



## Indholdsfortegnelse

[Hvordan logger jeg ind?.....side 2](#)

[Hvad er interesevagter og automatch-vagter?.....side 3](#)

[Hvordan ser jeg ledige vagter?.....side 8](#)

[Hvor finder jeg information om en kommende vagt?.....side 10](#)

[Hvad skal jeg gøre, når en vagt er slut?.....side 13](#)

[Hvor finder jeg min kalender?.....side 16](#)

[Hvad skal jeg bruge min kalender til?.....side 19](#)

[Hvordan læser jeg beskeder fra Psykiatri Plus i appen?.....side 22](#)

[Hvorfor får jeg ikke notifikationer, når jeg modtager en besked i appen?.....side 25](#)

[Hvorfor bliver jeg kontaktet om vagter, jeg ikke har mulighed for at tage?.....side 26](#)

[Hvor finder jeg mine lønsedler og medarbejderhåndbogen?.....side 27](#)



## Hvordan logger jeg ind?

- Start med at **downloade appen**, hvis du ikke allerede har gjort det.

Download via App Store (iPhone):

<https://apps.apple.com/dk/app/psykiatri-plus/id1631119013?l=da>

Download via Google Play (android):

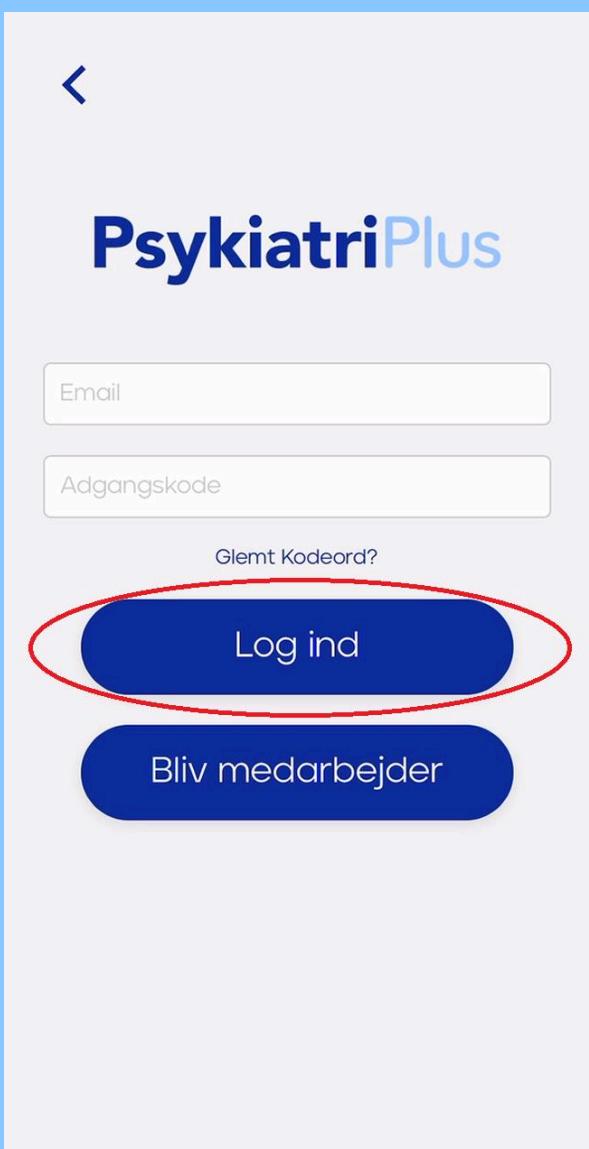
<https://play.google.com/store/apps/details?id=dk.psykiatriplus.psykiatriplus>

- Når du åbner appen, kan du logge ind som medarbejder eller kunde.

Vælg "Medarbejder".

- Log ind med din mail og adgangskode. Tryk på "**Log ind**".

Herefter er du logget ind.



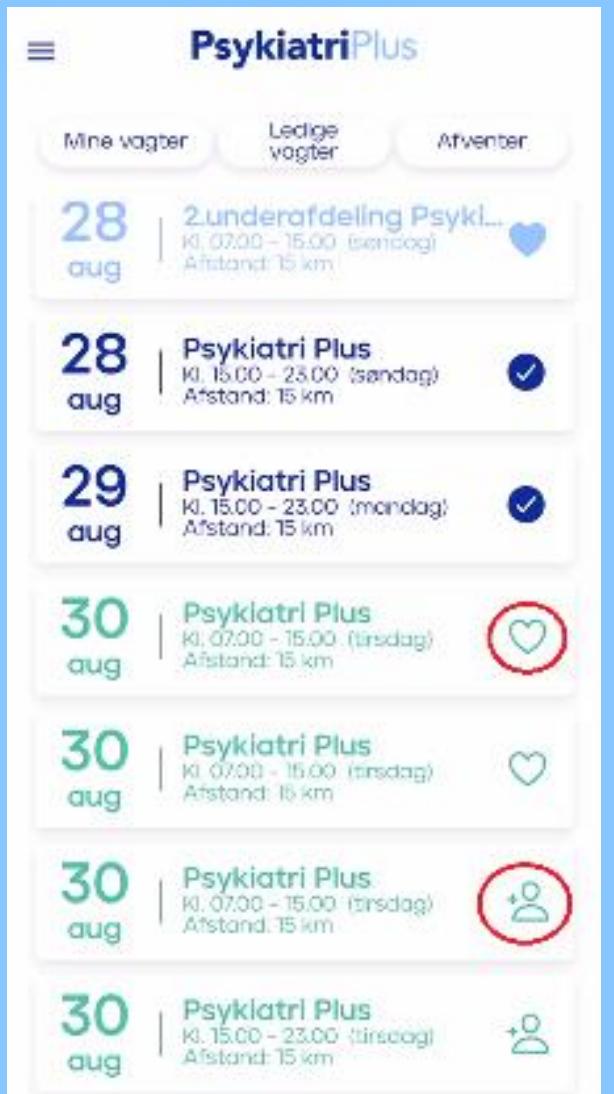


## Hvad er **interessevagter** og **automatch-vagter**?

- Du har mulighed for at vælge imellem 2 forskellige slags vagter i appen. Interessevagter og automatch-vagter.

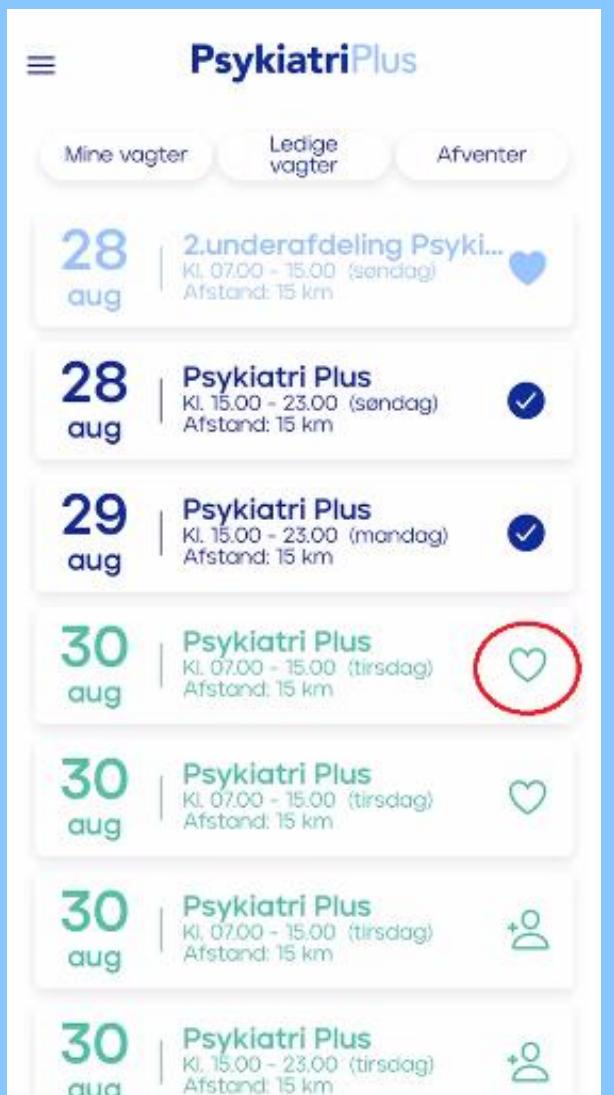
Du kan læse mere om dem herunder.

Eller du kan blive guidet gennem deres funktioner i vores [videoguide](#).



## Hvad er en **interessevagt**?

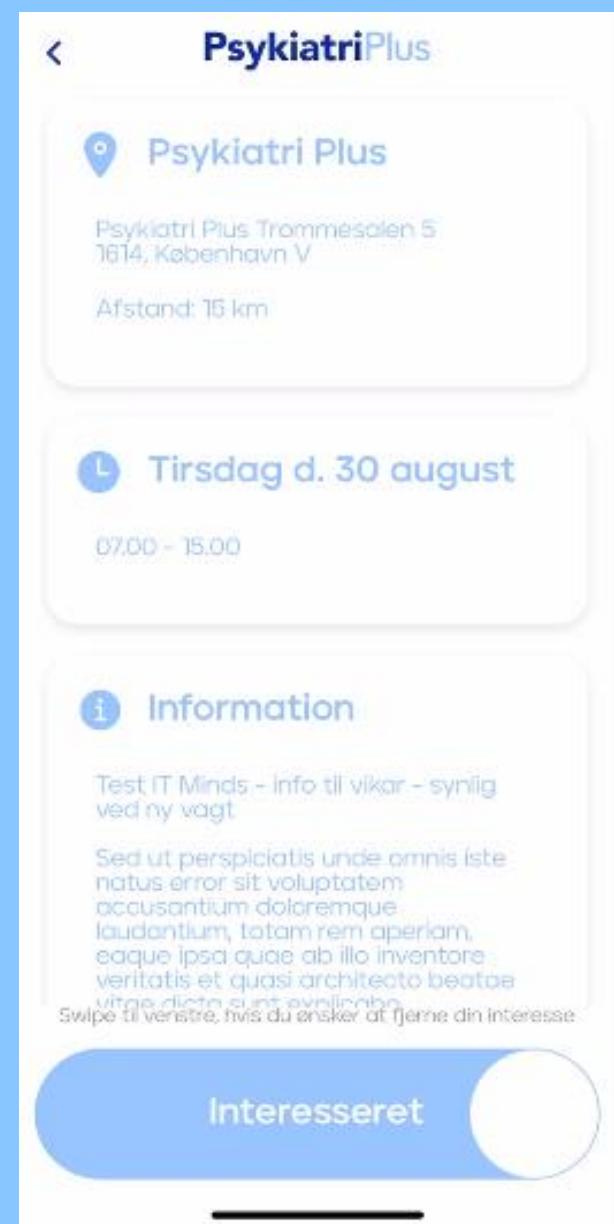
- Alle vagter markeret med et hjerte er såkaldte interessevagter.





## Hvad er en **interessevagt**?

- En interessevagt kan du vise interesse for ved at klikke på vagten og swipe "**Vis interesse**" til højre.
- Så snart vagten er booket af enten dig eller en anden, får du en besked fra os. Den kan du læse under "**Beskeder**" i appen. Du modtager også beskeden per mail.





## Hvad er en interesevagt?

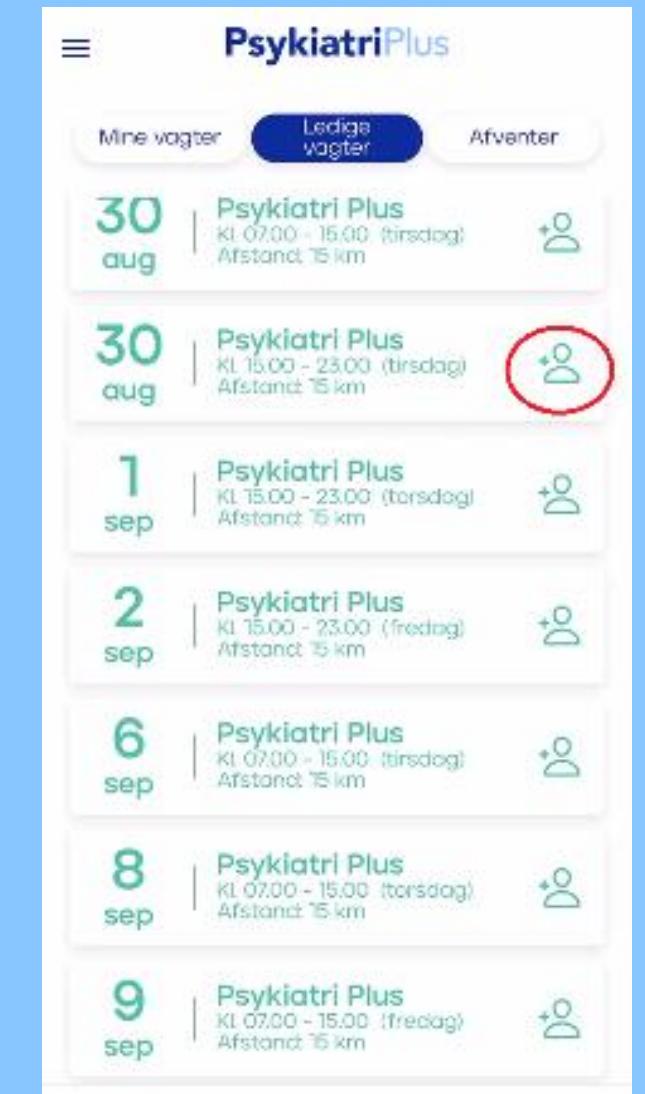
- Du har nu fjernet din interesse i vagten og får vist beskeden "Du har frameldt din interesse i vagten".





## Hvad er en **automatch-vagt**?

- Automatch-vagter er markeret med en person med et lille plus.



- Hvis du klikker ind på vagten og swiper **"Book vagten"** til højre, så er vagten din.





## Hvad er en **automatch-vagt**?

- Du får nu vist beskeden "Du er nu booket ind til vagten".
- Vi sender også en bekræftelse. Den kan du læse under "**Beskeder**" i appen.  
Du får også en mail tilsendt med bekræftelsen.





## Hvordan ser jeg ledige vagter?

- Du kan let få et overblik over alle ledige vagter.

Tryk på "**Hjem**" på sidens nederste panel.





## Hvordan ser jeg ledige vagter?

- Det fører dig ind på siden "Ledige vagter".

Du kan nu se alle ledige vagter.

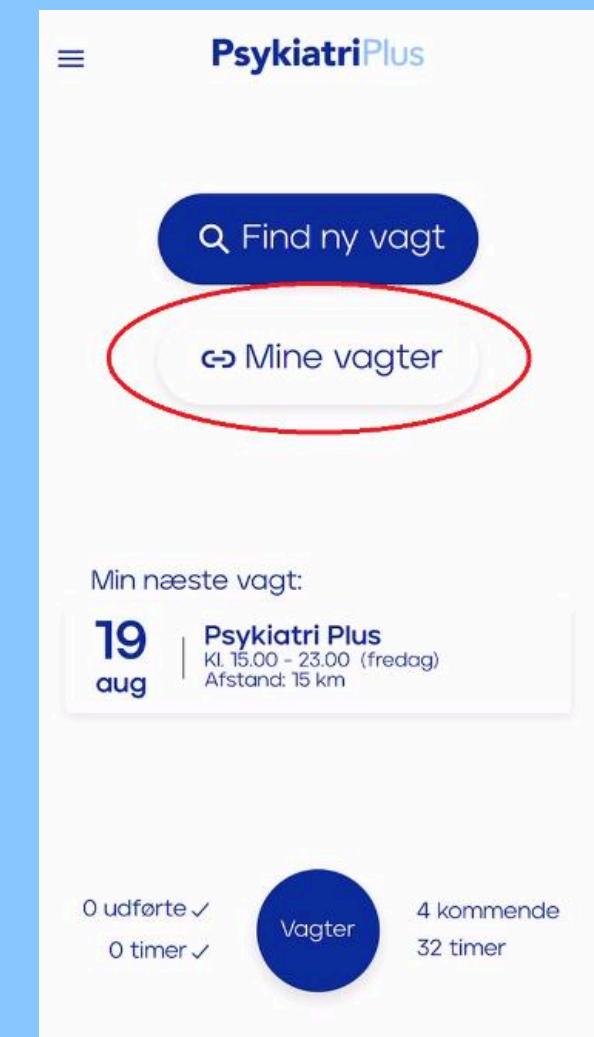
The screenshot shows a mobile application interface for 'PsykiatriPlus'. At the top, there is a navigation bar with three items: 'Mine vagter' (My shifts), 'Ledige vagter' (Available shifts, highlighted with a red oval), and 'Afventer' (Waiting). Below the navigation bar is a list of shifts:

Tidspunkt	Vagter	Arbejdsperiode	Afstand
30 aug	Psykiatri Plus	Kl. 07.00 - 15.00 (tirsdag)	Afstand: 15 km
30 aug	Psykiatri Plus	Kl. 15.00 - 23.00 (tirsdag)	Afstand: 15 km
1 sep	Psykiatri Plus	Kl. 15.00 - 23.00 (torsdag)	Afstand: 15 km
2 sep	Psykiatri Plus	Kl. 15.00 - 23.00 (fredag)	Afstand: 15 km
6 sep	Psykiatri Plus	Kl. 07.00 - 15.00 (tirsdag)	Afstand: 15 km
8 sep	Psykiatri Plus	Kl. 07.00 - 15.00 (torsdag)	Afstand: 15 km
9 sep	Psykiatri Plus	Kl. 07.00 - 15.00 (fredag)	Afstand: 15 km



## Hvor finder jeg information om en kommende vagt?

- Så snart du modtager en bekræftelse på en vagt, som du enten har booket eller vist interesse for, vil vagten blive opdateret med information om vagten.
- Vælg "**Hjem**" på sidens nederste panel.





## Hvor finder jeg information om en kommende vagt?

- Det fører dig ind på siden "**Mine vagter**".

Dato	Vagt	Tidspunkt	dag	Afstand
26 aug	Psykiatri Plus	Kl. 15.00 - 23.00	(fredag)	Afstand: 15 km
27 aug	Psykiatri Plus	Kl. 15.00 - 23.00	(lørdag)	Afstand: 15 km
28 aug	Psykiatri Plus	Kl. 15.00 - 23.00	(søndag)	Afstand: 15 km
29 aug	Psykiatri Plus	Kl. 15.00 - 23.00	(mandag)	Afstand: 15 km
4 sep	Psykiatri Plus	Kl. 15.00 - 23.00	(søndag)	Afstand: 15 km
7 sep	Psykiatri Plus	Kl. 07.00 - 15.00	(onsdag)	Afstand: 15 km
9 sep	Psykiatri Plus	Kl. 07.00 - 15.00	(fredag)	Afstand: 15 km

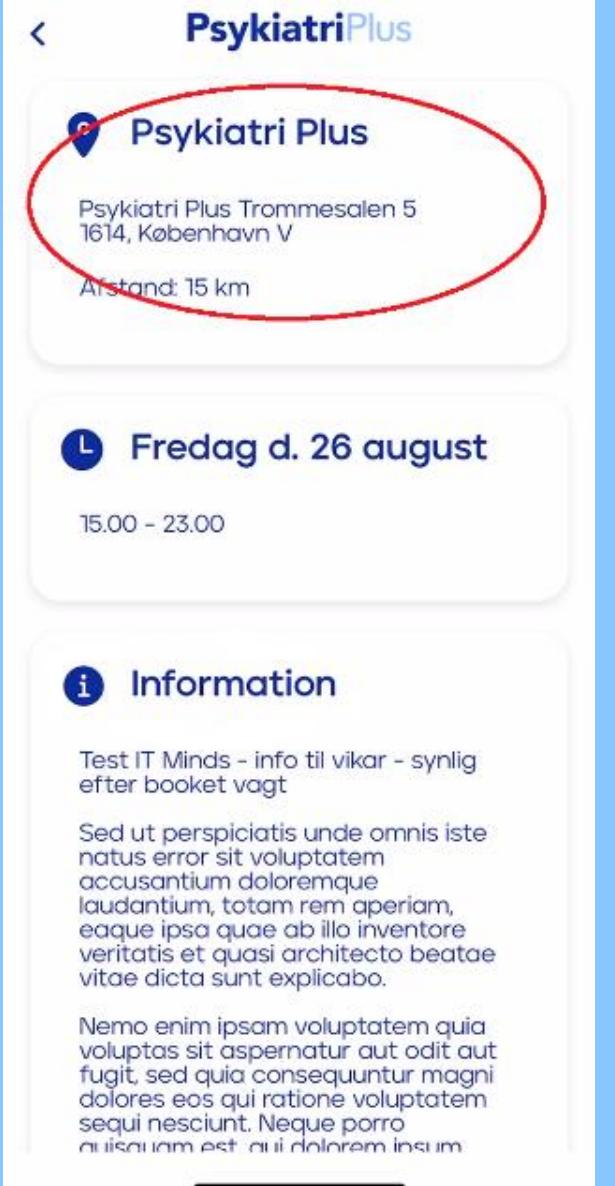
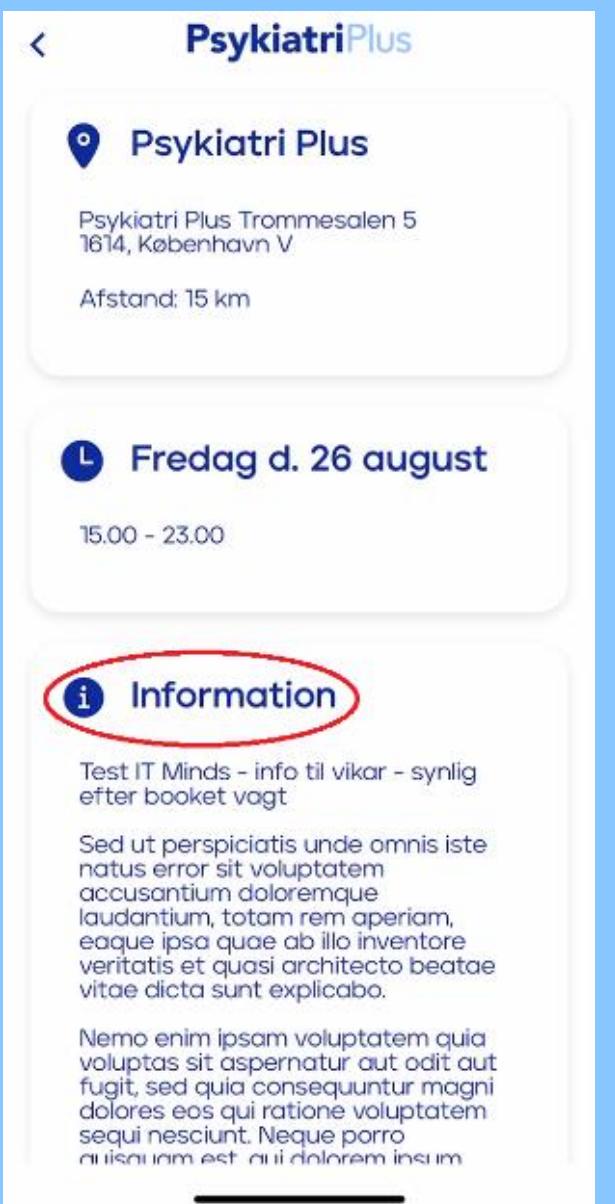
- Klik ind på den vagt, du gerne vil have information om.

Dato	Vagt	Tidspunkt	dag	Afstand
26 aug	Psykiatri Plus	Kl. 15.00 - 23.00	(fredag)	Afstand: 15 km
27 aug	Psykiatri Plus	Kl. 15.00 - 23.00	(lørdag)	Afstand: 15 km
28 aug	Psykiatri Plus	Kl. 15.00 - 23.00	(søndag)	Afstand: 15 km
29 aug	Psykiatri Plus	Kl. 15.00 - 23.00	(mandag)	Afstand: 15 km
4 sep	Psykiatri Plus	Kl. 15.00 - 23.00	(søndag)	Afstand: 15 km
7 sep	Psykiatri Plus	Kl. 07.00 - 15.00	(onsdag)	Afstand: 15 km
9 sep	Psykiatri Plus	Kl. 07.00 - 15.00	(fredag)	Afstand: 15 km



## Hvor finder jeg **information** om en kommende vagt?

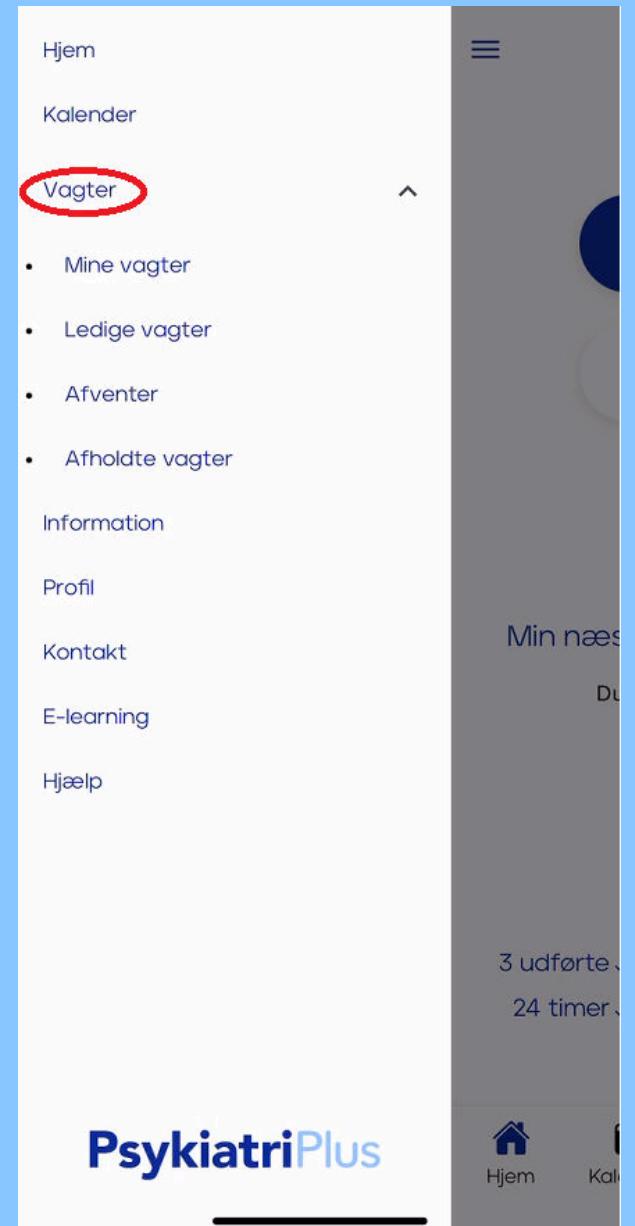
- Under "**Information**" kan du finde information om din vagt.
- OBS: Der kan være stor forskel på, hvor meget information, der er om en vagt. Det varierer fra vagt til vagt.





## Hvad skal jeg gøre, når en vagt er slut?

- Når din vagt er slut, skal du huske at godkende vagten inde i appen.
- Tryk på **burgermenuen** i øverste venstre hjørne.

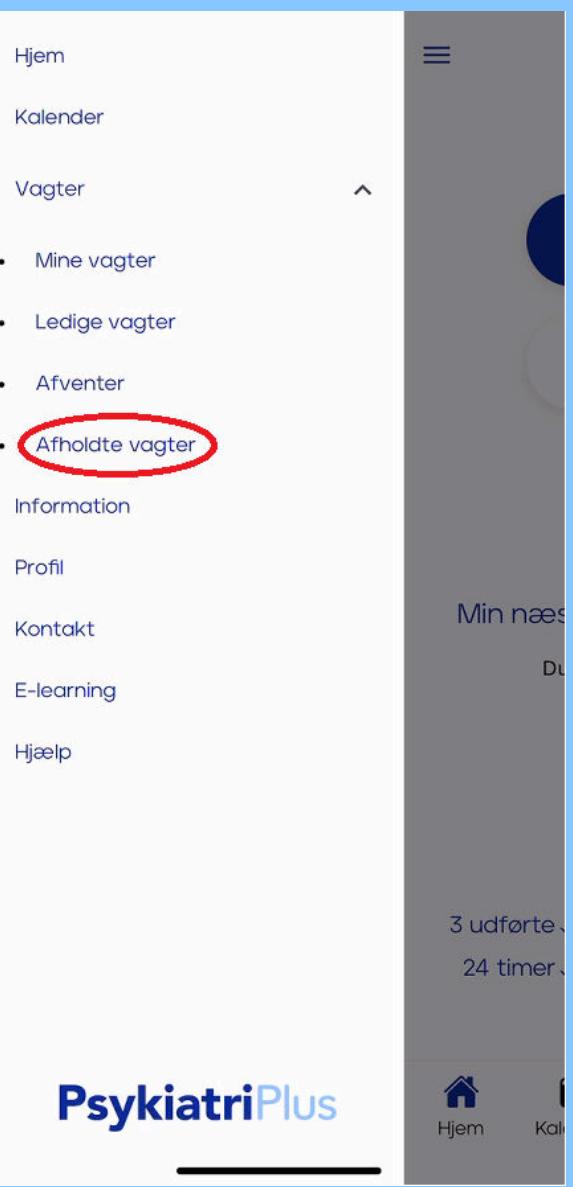




## Hvad skal jeg gøre, når en vagt er slut?

Det folder en fane ud.

- Klik på "Afholdte vagter".



- Der vil stå et udråbstegn ud for de vagter, du endnu ikke har godkendt.



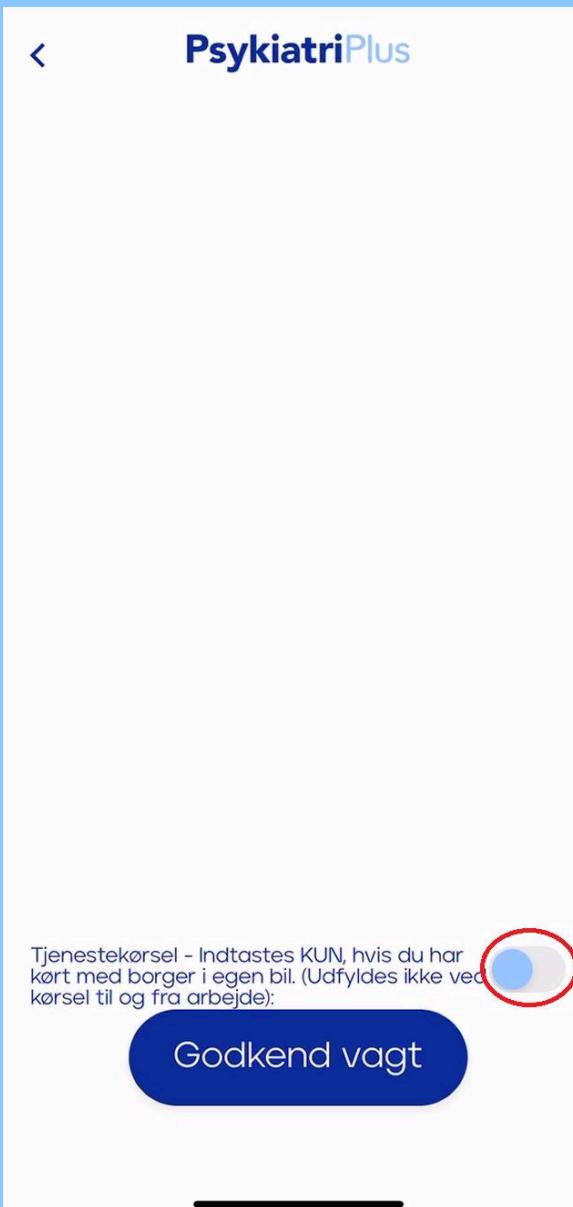


## Hvad skal jeg gøre, når en vagt er slut?

- Klik ind på vagten, og vælg "Godkend vagt".



- Har du kørt med en borger i egen bil og derfor behov for at registrere tjenestekørsel? Det har du også mulighed for at gøre her.
- Tryk på knappen ud for tjenestekørsel, så den bliver mørkeblå.





## Hvad skal jeg gøre, når en vagt er slut?

- Det folder en side ud. Udfyld felterne.
- Afslut med "**Godkend vagt**".
- Nu vil udråbstegnet være forsvundet fra vagten, og den er godkendt.

PsykiatriPlus

Tjenestekørsel - Indtastes KUN, hvis du har kort med børger i egen bil. (Udfyldes ikke ved kørsel til og fra arbejde):

**Tjenestekørsel**

Fra adresse

Til adresse

Distance i kilometer  
 xx km

Registreringsnummer  
**AB12345**

Ifølge Skatteministeriets bekendtgørelse nr. 1249 §6 skal du angive fra hvilke adresser du har kørt for at modtage skatlefri kørselsgodtgørelse.

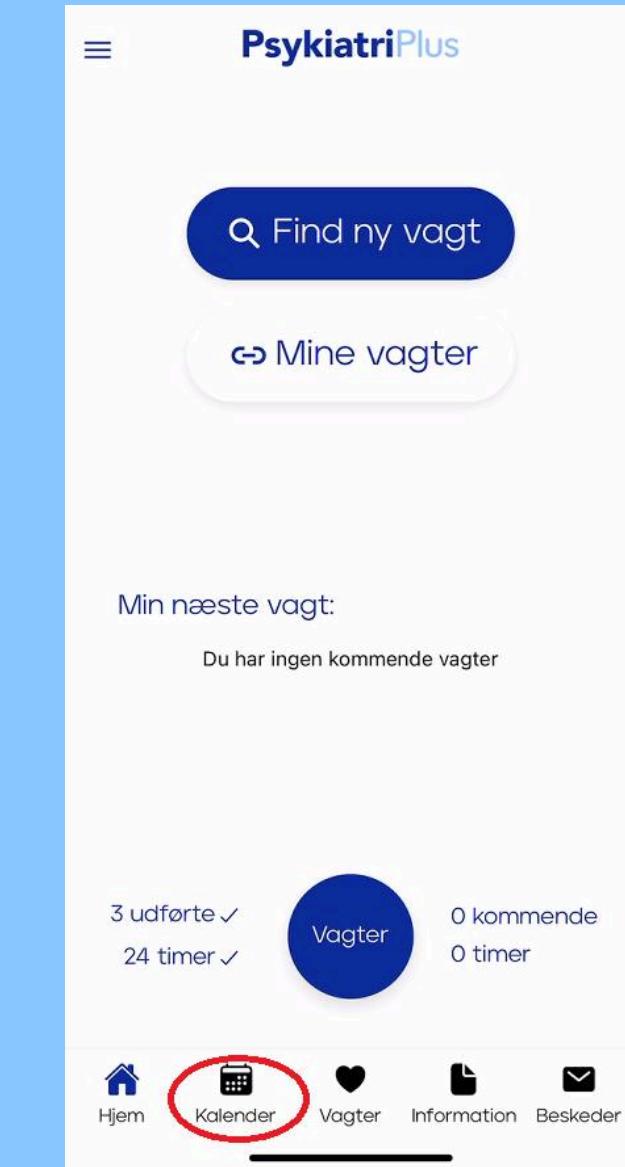
**Godkend vagt**



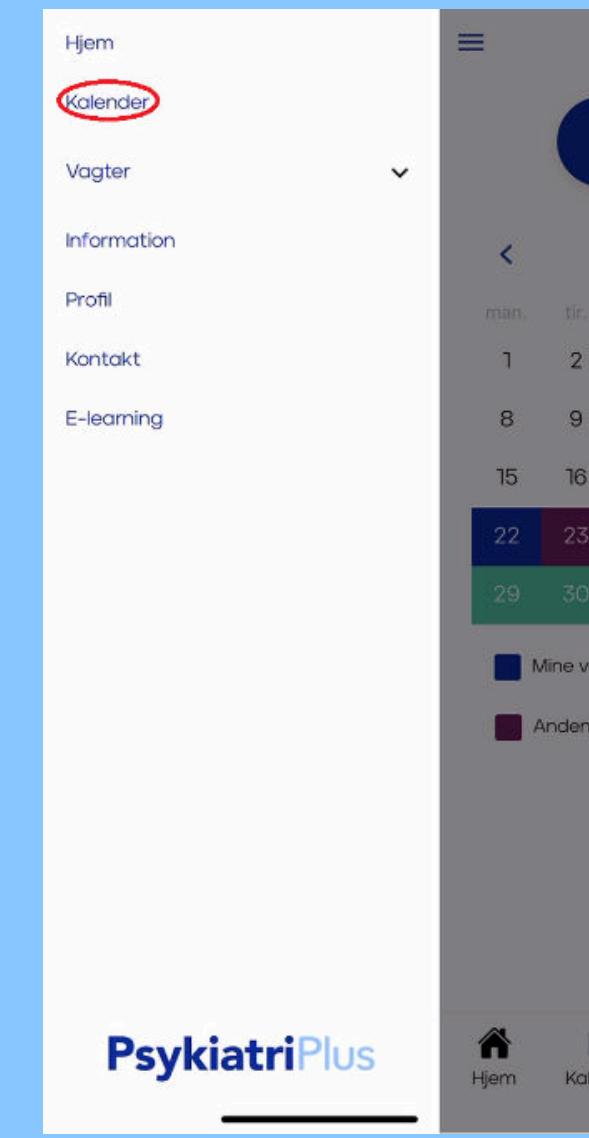
## Hvor finder jeg min kalender?

- Du kan tilgå din kalender på to måder.

Enten ved at trykke på "**Kalender**" på sidens nederste panel.



Eller ved at klikke på **burgermenuen** i venstre hjørne og herefter vælge "**Kalender**".





## Hvor finder jeg min kalender?

- Nu er du inde på din kalender.

The screenshot shows the PsykiatriPlus app interface. At the top, there is a header with the app's name "PsykiatriPlus" and a blue button labeled "+ Tilføj". Below the header is a month view for April 2023. The days of the week are labeled: man., tir., ons., tor., fre., lør., søn. The dates are arranged in a grid:

	man.	tir.	ons.	tor.	fre.	lør.	søn.
13	27	28	29	30	31	1	2
14	3	4	5	6	7	8	9
15	10	11	12	13	14	15	16
16	17	18	19	20	21	22	23
17	24	25	26	27	28	29	30

Below the calendar, there is a legend with color-coded boxes: dark blue for "Mine vagter", teal for "Ledige vagter", yellow for "Ferie", purple for "Anden arbejdsgiver", pink for "Fri", red for "Sygdom", and two empty boxes for "Morgenklar" and "Aftenklar", each with an information icon (a blue circle with an 'i').

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with five icons: Hjem (Home), Kalender (Calendar), Vagter (Shifts), Information, and Beskeder (Messages). The "Kalender" icon is highlighted with a blue border.



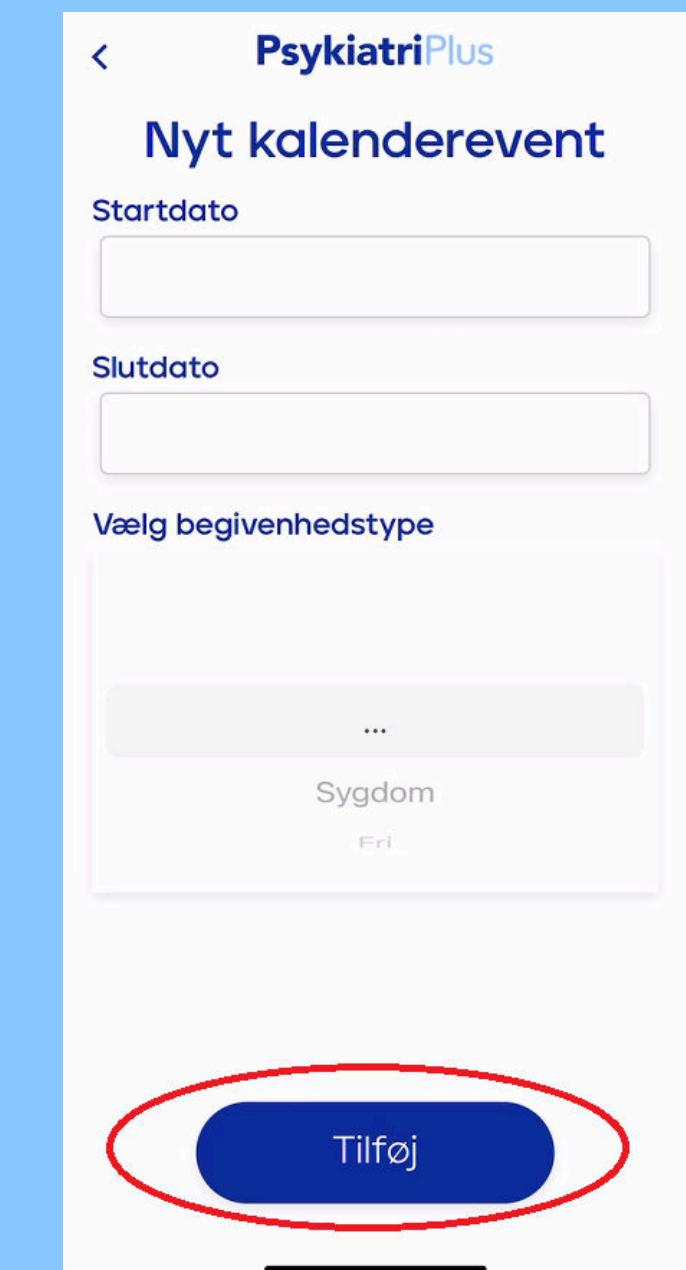
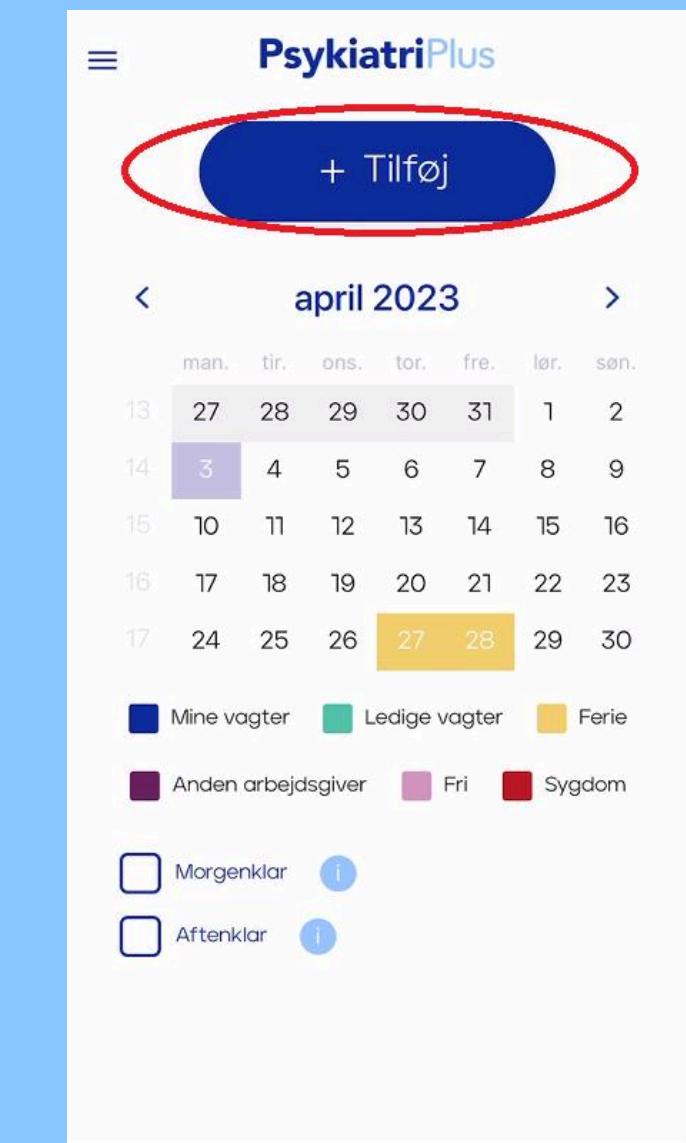
## Hvad skal jeg bruge min kalender til?

- Din kalender giver dig et overblik over dine kommende og tidligere vagter.

I kalenderen skal du registrere, hvornår du **IKKE** har mulighed for at tage vagter.

Du kan registrere "Ferie", "Fri", "Sygdom" og "Anden arbejdsgiver" i din kalender. Det er også her, du kan melde dig "Morgenfrisk" eller "Aftenklar". Hvis du gerne vil stå klar til en eventuel vagt i morgen tidlig eller i aften.

- Klik på "**+Tilføj**" for at oprette et nyt kalenderevent.

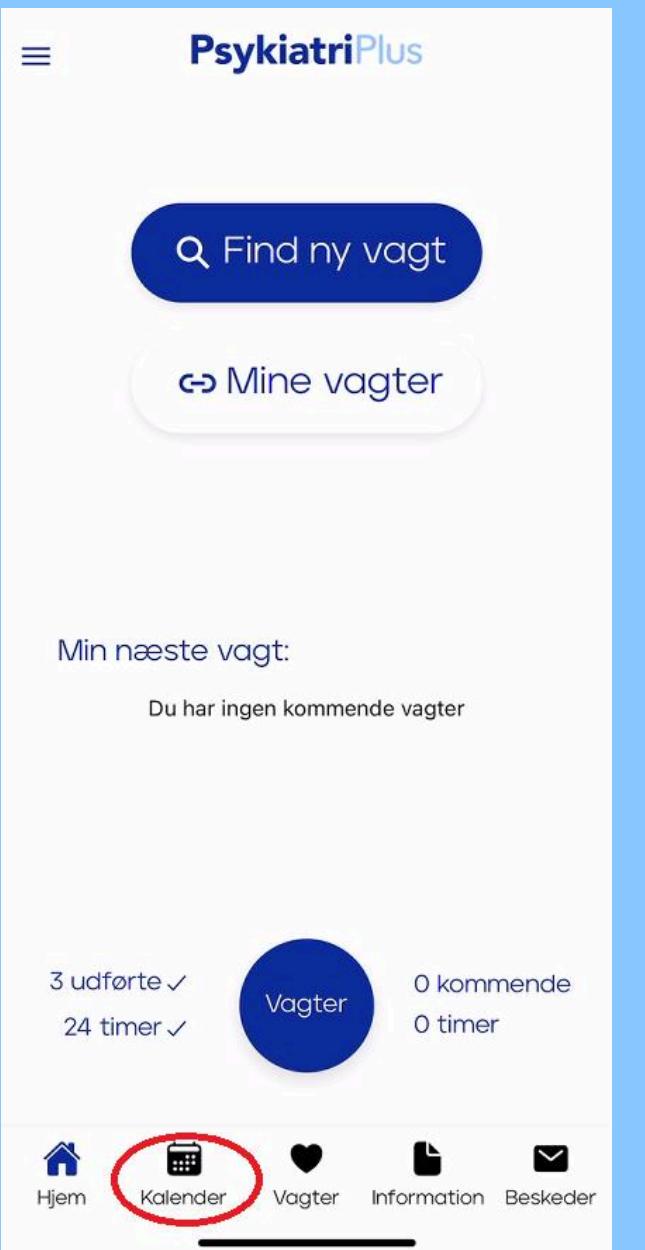




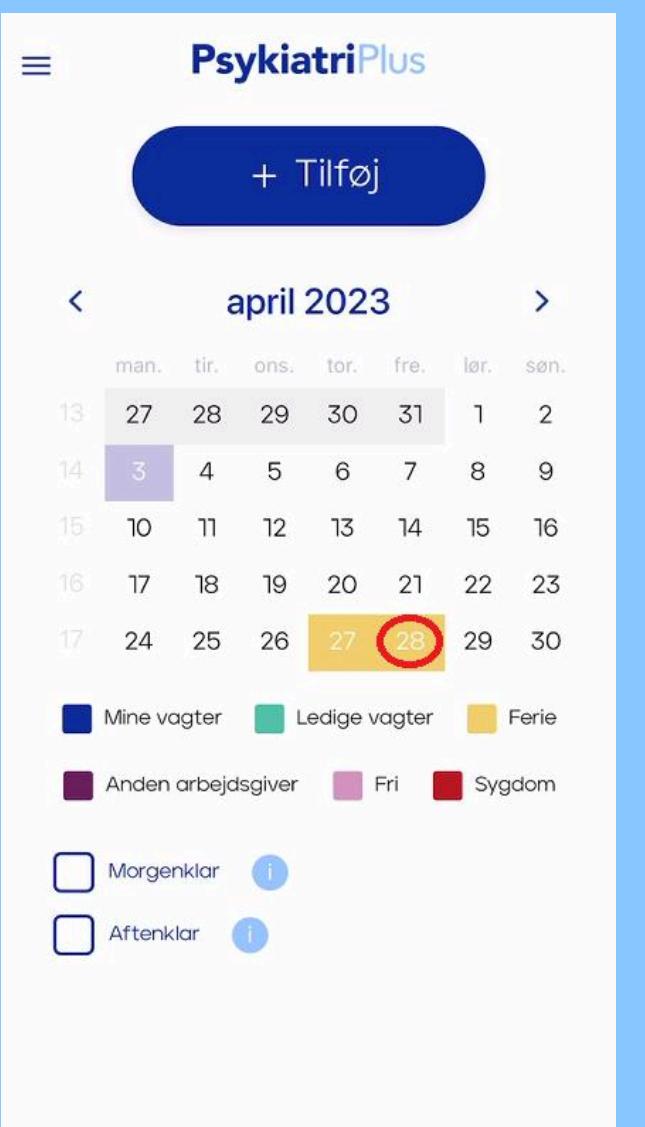
## Hvad skal jeg bruge min kalender til?

- Ønsker du at **slette et kalenderevent?**

Tryk på "Kalender".



- Klik på den ønskede dato.

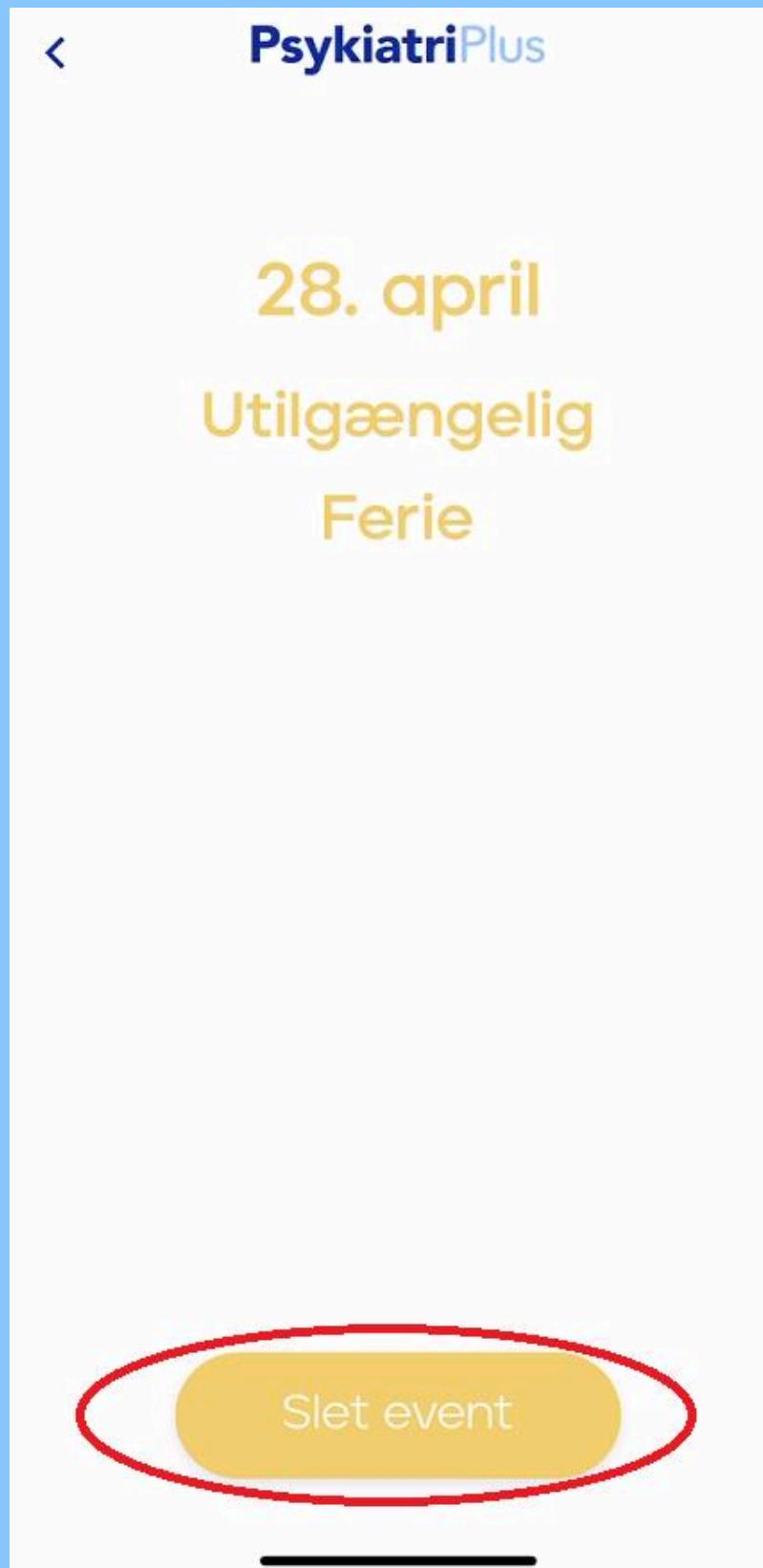




## Hvad skal jeg bruge min kalender til?

- Tryk på "Slet event".

Dit kalenderevent er nu slettet.





## Hvordan læser jeg **beskeder** fra Psykiatri Plus i appen?

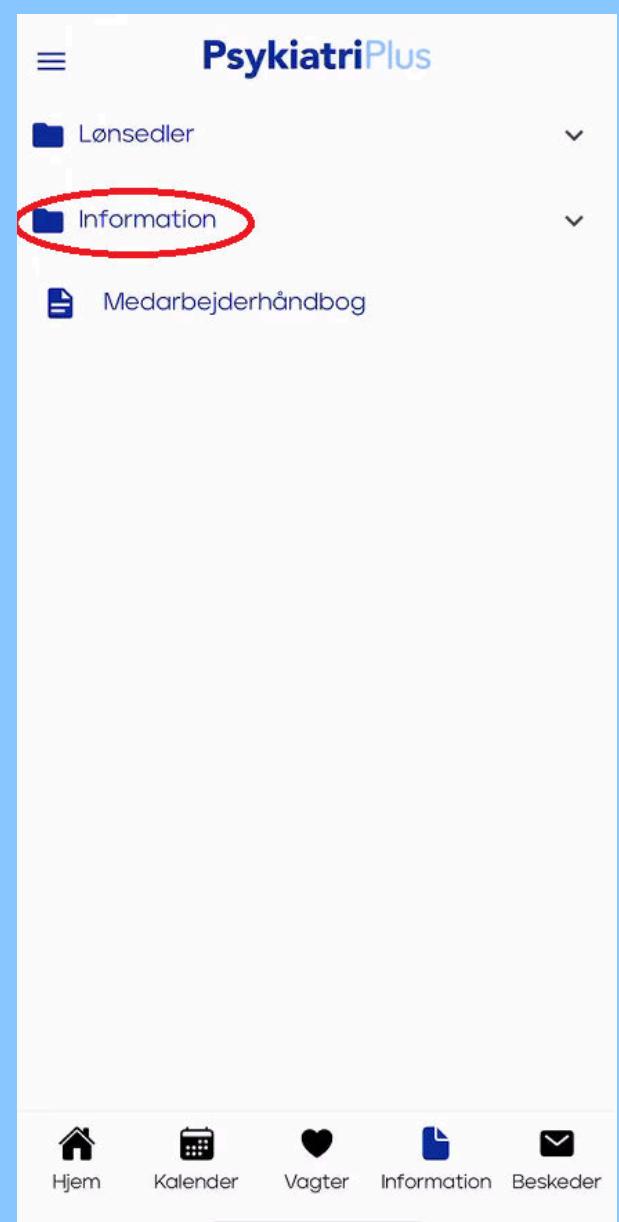
- Du modtager fællesbeskeder to steder i appen. Det ene sted er under fanen "**Information**" i mappen "**Information**". Alle andre beskeder finder du under "**Beskeder**" på sidens nederste panel.

Sådan læser du de informationsbeskeder, vi sender til dig og dine kollegaer:

- Klik på "**Information**" på sidens nederste panel.

- Klik derefter på mappen "**Information**".

Nu kan du læse alle de informationsbeskeder, som vi har sendt til dig og dine kollegaer.





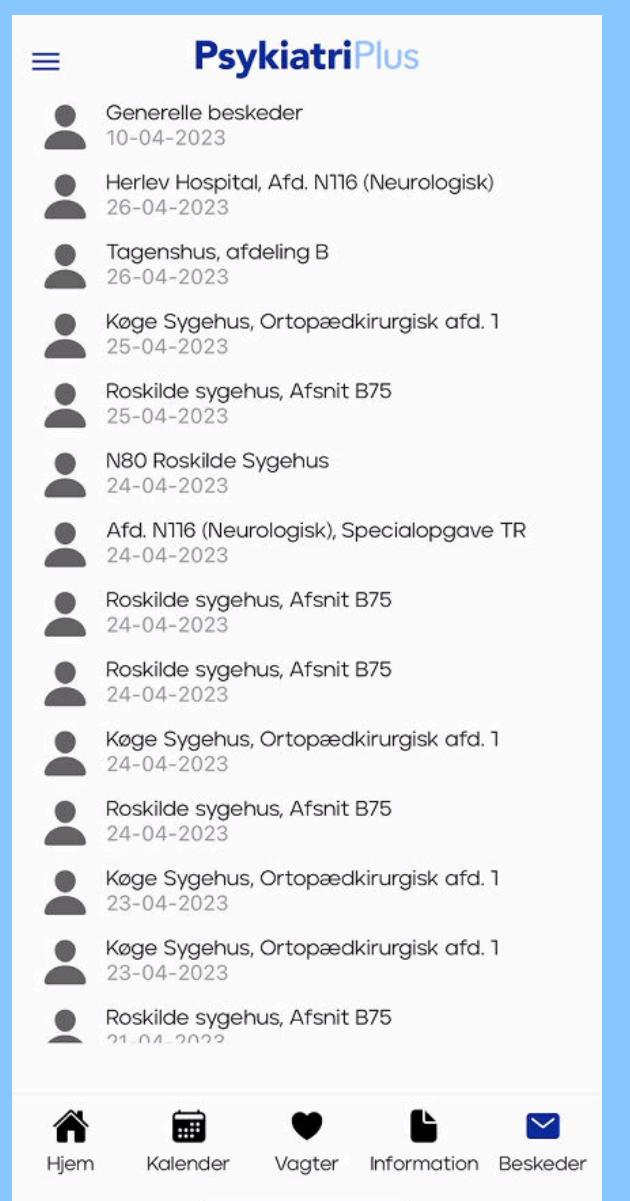
## Hvordan læser jeg **beskeder** fra Psykiatri Plus i appen?

- Sådan læser du de beskeder, vi kun sender til dig samt fællesbeskeder omhandlende specifikke vagter:

Klik på "**Beskeder**" på sidens nederste panel.



- Under "Generelle beskeder" kan du læse alle de fællesbeskeder, som vi har sendt ud til dig og dine kollegaer om specifikke vagter.

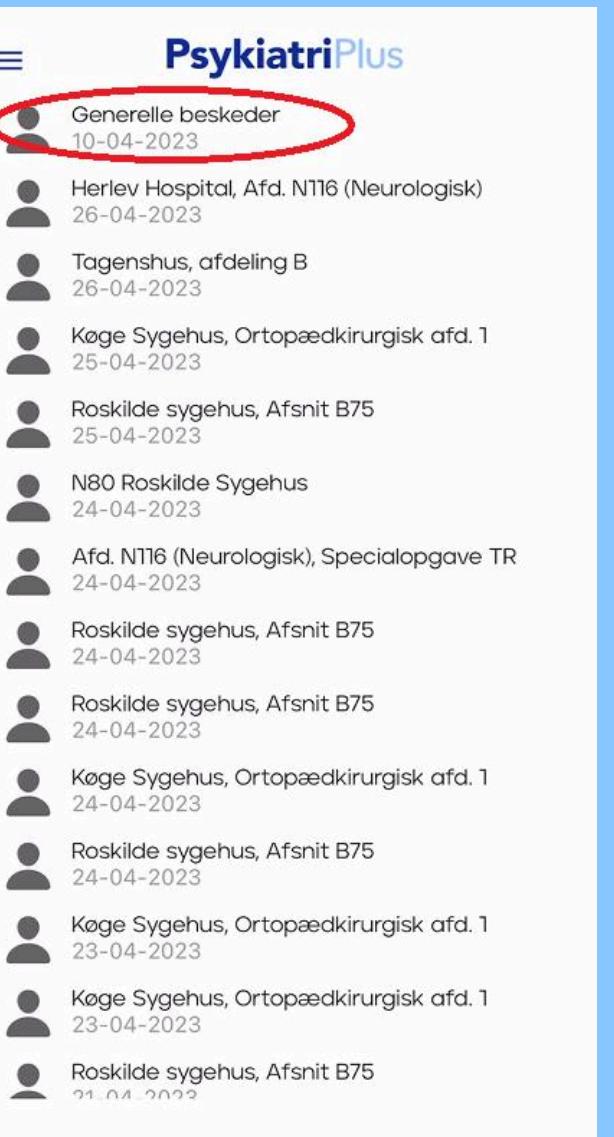




## Hvordan læser jeg beskeder fra Psykiatri Plus i appen?

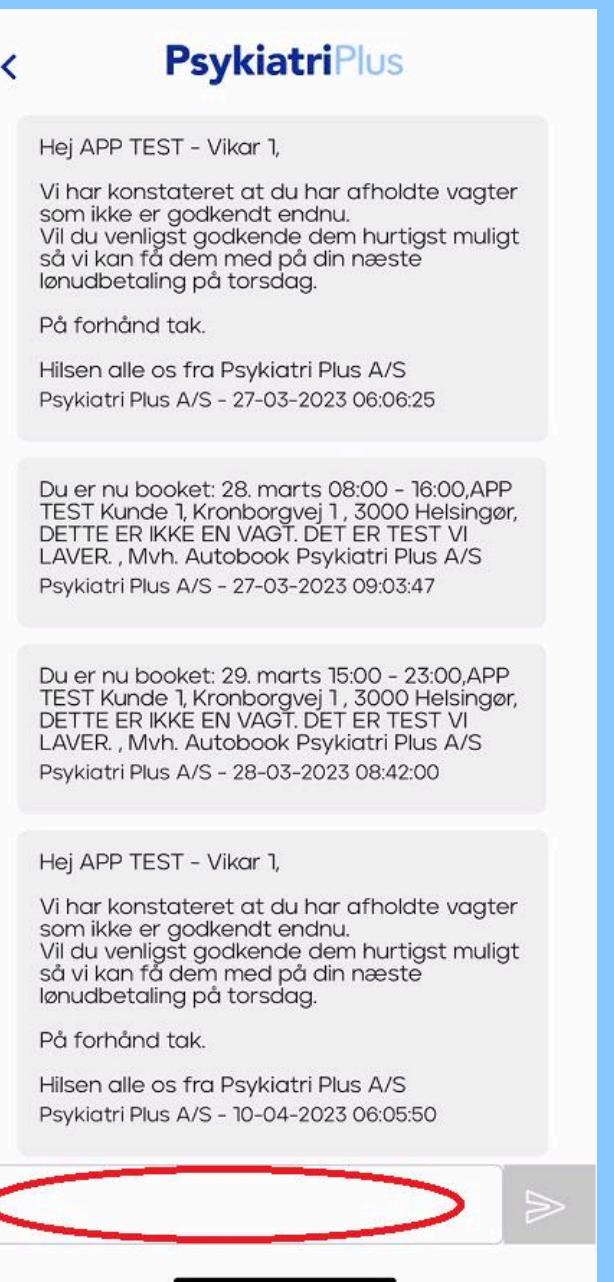
- Sådan læser du de beskeder, vi kun sender til dig:

Tryk på "**Generelle beskeder**". Her kan du læse alle de beskeder, vi kun har sendt til dig. Det drejer sig blandt andet om dine bookingbekræftelser.



- Vil du gerne sende os en besked?

Klik på det nederste felt for at sende os en besked. Systemet fungerer som en chat.





### ***Hvorfor får jeg ikke notifikationer, når jeg modtager en besked i appen?***

- Husk at slå notifikationer til på din telefon.

Det vil ofte være noget, du kan slå til og fra under din telefons indstillinger.



## Hvorfor bliver jeg kontaktet om vagter, jeg ikke har mulighed for at tage?

- Har du husket at opdatere din kalender? Hvis ikke, så gør det.

Står der ikke noget i din kalender, går vi nemlig ud fra, at du gerne vil tilbydes vagter.

The screenshot shows a mobile application interface for managing shifts. At the top, there's a header with the text "PsykiatriPlus" and a "Tilføj" (Add) button. Below the header is a navigation bar with arrows for navigating between months. The main area is a calendar for April 2023, showing days from Monday to Sunday. Specific dates are highlighted: April 3rd is purple, April 27th and 28th are yellow, and April 29th is grey. A legend below the calendar defines the colors: dark blue for "Mine vagter" (My shifts), teal for "Ledige vagter" (Free shifts), yellow for "Ferie" (Holidays), dark purple for "Anden arbejdsgiver" (Other employer), pink for "Fri" (Free), red for "Sygdom" (Illness), and light blue for "Morgenklar" (Morning shift) and "Aftenklar" (Evening shift). At the bottom, there are five navigation icons: Hjem (Home), Kalender (Calendar), Vagter (Shifts), Information, and Beskeder (Messages). The "Vagter" icon is highlighted with a black bar underneath it.



## Hvor finder jeg mine **lønsedler** og **medarbejderhåndbogen**?

- Du finder dine lønsedler samt medarbejderhåndbogen ved at klikke på "**Information**" på sidens nederste panel.

